

Success cases
Digital Transformation
and Innovation

BRIDGE
& CO 

Internet of Things (IoT) and Store of the Future

Industry: Retail
Size: Large
Board served: IT

ID	Atividade	Comentário	Resposta
10	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
11	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
12	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
13	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
14	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
15	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
16	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
17	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
18	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
19	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
20	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
21	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
22	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
23	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
24	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
25	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
26	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
27	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
28	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
29	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK
30	100	Qualidade: Melhorar a oferta de produtos em lojas e em ambientes de armazenamento e distribuição?	OK

Challenge

Perform the automation of the questionnaire used by the Store Excellence Program, to audit the operation of the Stores, through sensors, increasing the reliability of the answers and the assertiveness in solving the identified problems. The concepts of Internet of Things and Stores of the Future began to be implemented in the organization from this project.

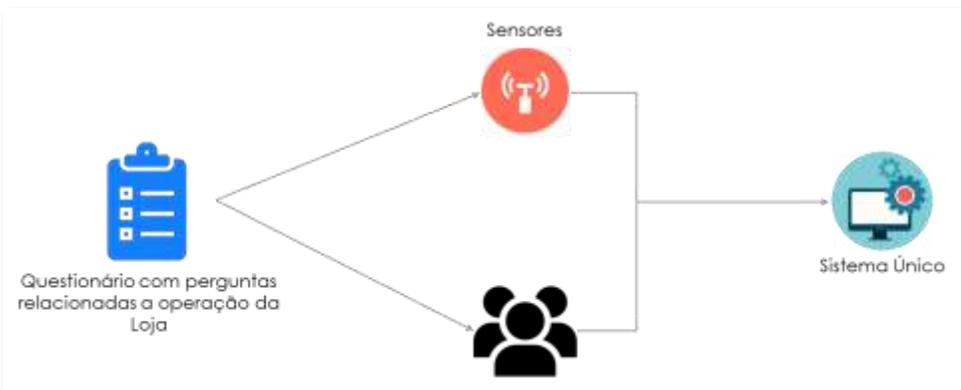
Development



Selection of questions that would be automated and construction of sensors with the aid of the R&D area

Installation of sensors in a Pilot store, integration with existing systems and monitoring of results

Pilot expansion planning for other stores



Outcomes

- Greater reliability in answering automated questions;
- Greater company control over important aspects of store operation;
- Agility in solving problems with the possibility of automatic opening of calls in the face of detected anomalies;
- Identification of the average time between failures of the monitored items;
- Greater assertiveness of measurement parameters.

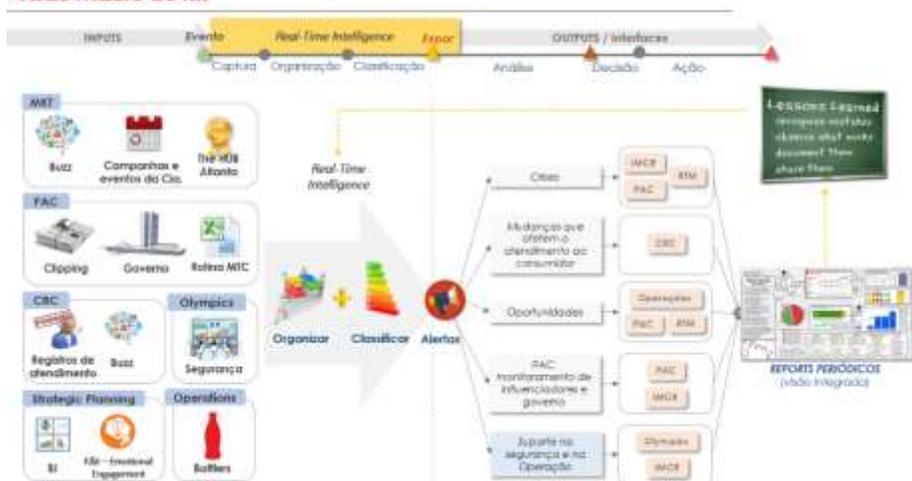
Definition of the Real Time Intelligence (RTI) platform

Industry: Consumer goods

Size: Large

Board Served: Knowledge & Insights

Visão macro do RTI



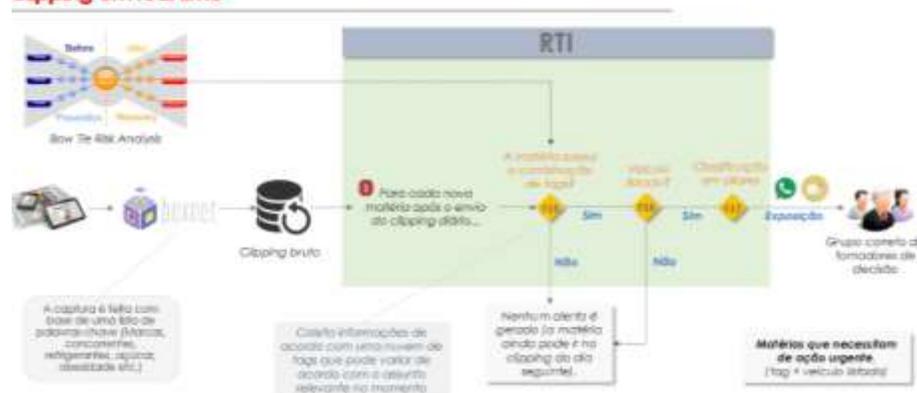
Challenge

Develop the conceptual design of the Company's RTI platform (people + technology + processes). This solution should capture, classify and expose information from different areas, determining the real impact of threats and opportunities on the Company's Equity and sales volume. Exposure must occur to the right people and at the right time for the decision to be made.

Development



Clipping em real time



Outcomes

The main results generated by the project were:

- Greater clarity in the roles and responsibilities of real-time intelligence processes;
- Greater integration between different sources of information;
- Greater assertiveness in forwarding information;
- Greater efficiency in the short-term decision-making process.