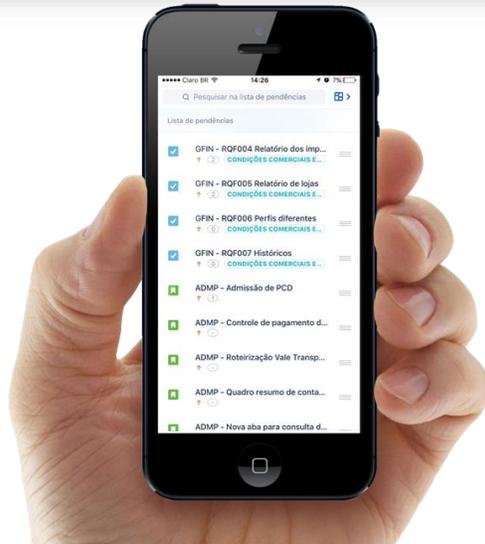
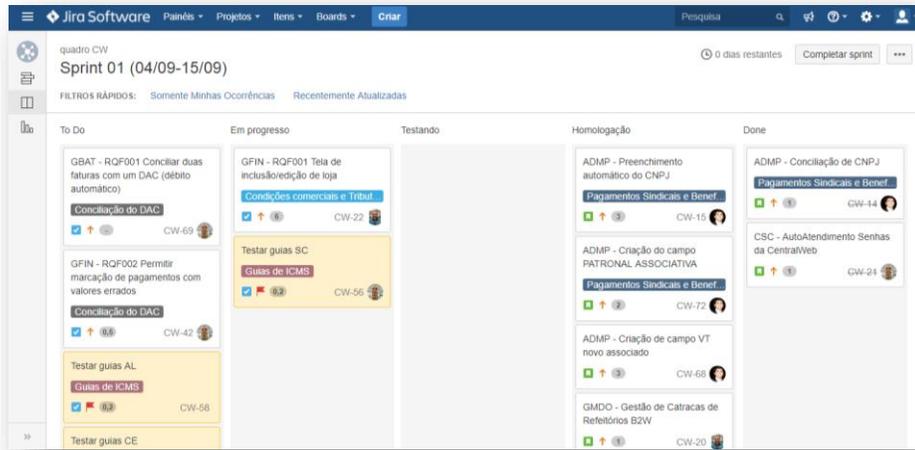


# Casos de Sucesso

## Agilidade & Lean

# Maior eficácia em projetos de TI com Scrum e Jira

**Indústria:** Varejo  
**Porte:** Grande  
**Diretoria atendida:** TI

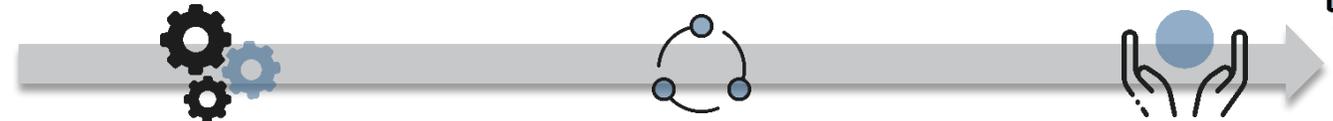


## Desafio

Estruturar o processo de gerenciamento de projetos baseado na metodologia ágil Scrum. Após uma reformulação na estrutura de gestão da área que atende às equipes do CSC (Central de Serviços Compartilhados), foi necessário o redesenho dos processos de solicitação e gerenciamento de projetos usando como suporte a ferramenta JIRA.



## Tratamento



Definição de papéis, mapeamento "as is" da área e estudo da ferramenta Jira .

Desenho do processo de solicitação de projetos com a criação de artefatos de demanda, criação do Backlog de projetos, parametrização do Jira e treinamento da equipe quanto à nova metodologia.

Estruturação do processo de solicitação, priorização e gerenciamento ágil de projetos no Jira.

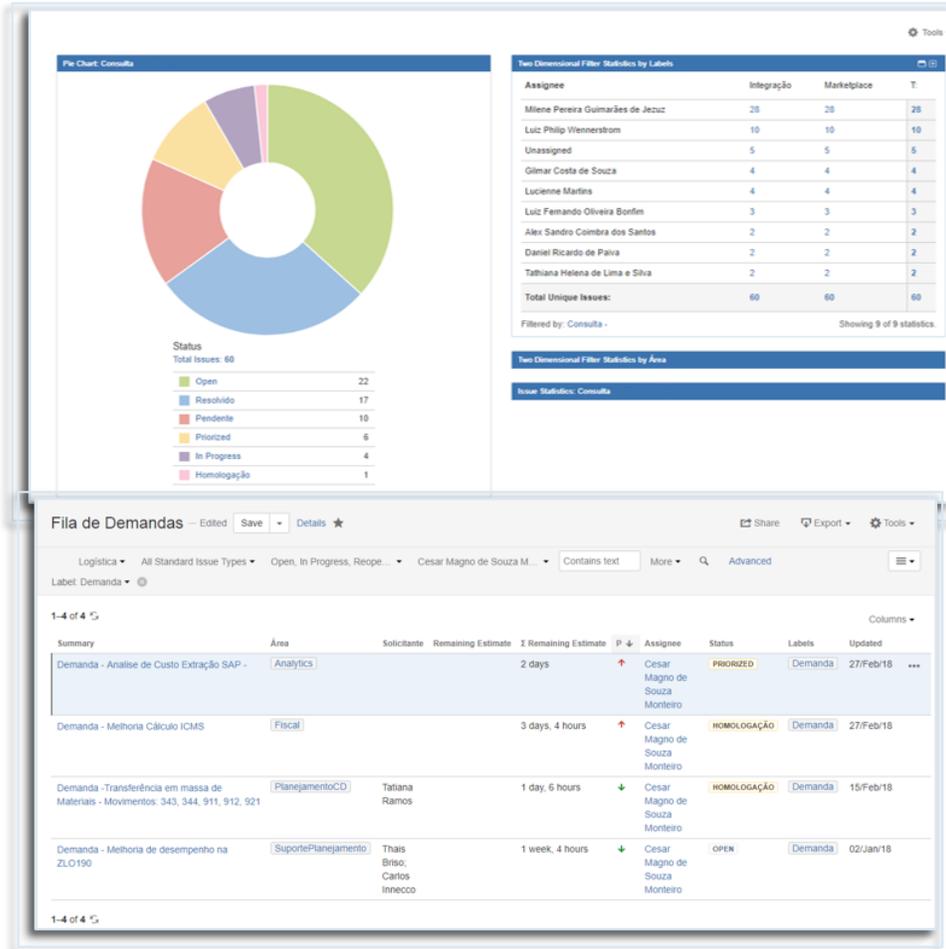


## Outcomes

- Projetos com requisitos funcionais bem definidos;
- Maior assertividade no planejamento do desenvolvimento das atividades;
- Melhor planejamento da divisão de carga de trabalho da equipe;
- Dinamismo no replanejamento de atividades;
- Maior transparência quanto ao desenvolvimento do projeto para o usuário.

# Novo método híbrido de gestão de projetos de TI

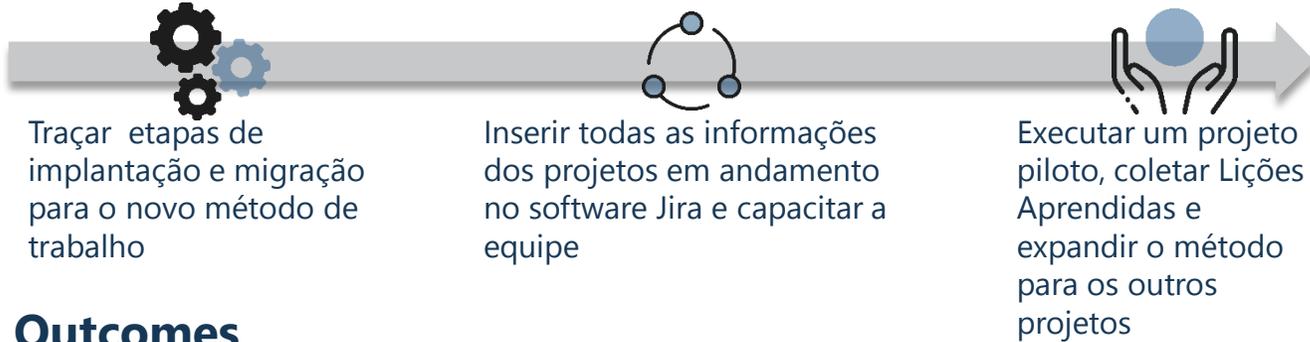
**Indústria:** Varejo  
**Porte:** Grande  
**Diretoria atendida:** TI



## Desafio

Redesenhar o processo de gerenciamento de projetos da equipe de SAP Logística, implementando o software Jira como ferramenta única de gerenciamento. Além disso, capacitar e implantar uma metodologia híbrida para desenvolvimento de projetos baseada no Scrum.

## Tratamento



## Outcomes

- Maior agilidade da equipe de desenvolvedores por passar a entregar melhoras contínuas aos clientes.
- Controle de todos os projetos em andamento e no Backlog em uma só ferramenta visível para toda a equipe a qualquer hora do dia.
- Maior sinergia entre a equipe, possibilitando a entrega de soluções mais eficazes e eficientes.