



Casos de Sucesso

Business Intelligence & Analytics

BRIDGE 
consulting

Business Intelligence impulsionando a gestão da TI

Indústria: Latas e tampas

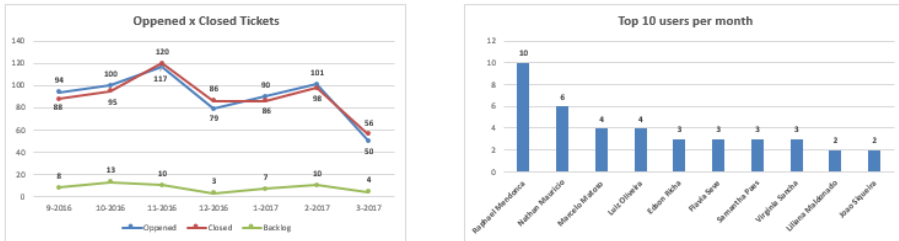
Porte: Grande

Gerência atendida: Tecnologia da Inform.

IT Financial Report

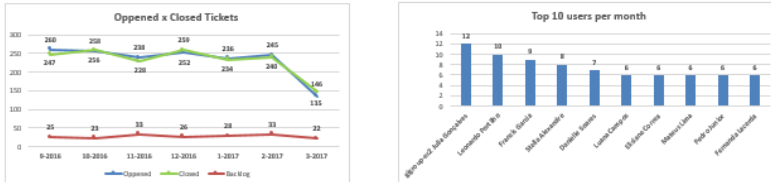
15/03/2017

Tickets Overview

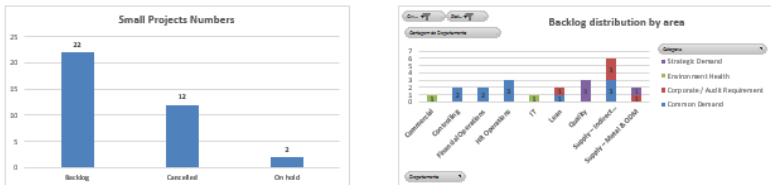


IT Web Applications Report

Tickets Overview



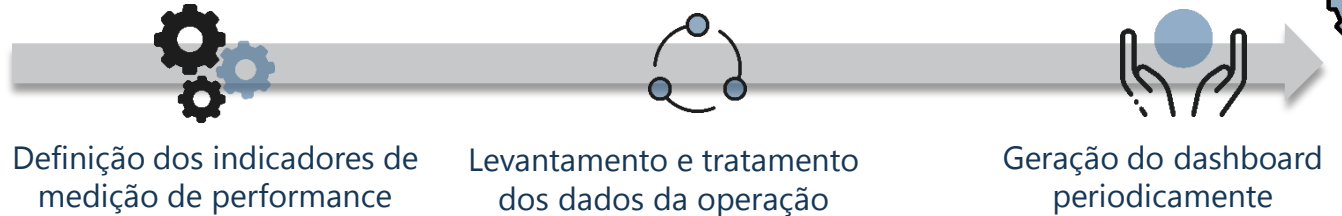
Small Projects Overview



Desafio

A fim de melhorar a visibilidade e gestão da área de TI, foi criado um dashboard gerencial com KPI's bem definidos sobre os chamados e demandas de maneira que retratasse as principais informações da operação para possíveis ações e tomada de decisão. Para isso foi preciso levantar, estudar e trabalhar todos os dados disponíveis na ferramenta de atendimento de incidentes e no controle das demandas da área.

Tratamento



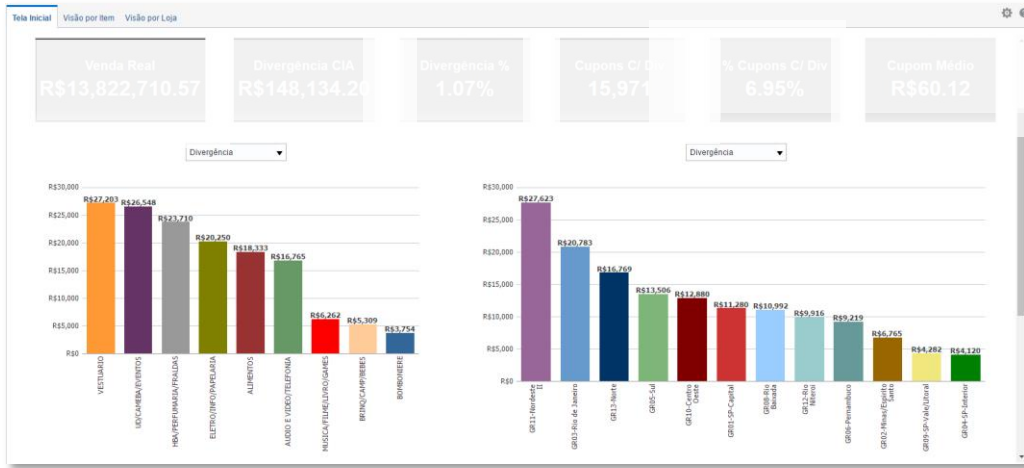
Outcomes

- Maior visibilidade da operação para o gestor da área;
- Métricas e indicadores bem definidos para tomada de decisão mais assertiva;
- Gestão proativa aos eventos e possíveis problemas;
- Aumento na capacidade de entrega de valor às áreas do negócio.



Inteligência artificial para correção de preço em loja

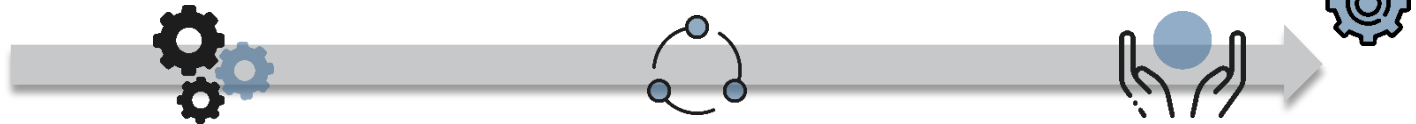
Indústria: Varejo
Porte: Grande
Diretoria atendida: Tecnologia da Infor.



Desafio

Identificar as divergências entre os preços a serem praticados, definidos pelos compradores, e os preços praticados nas lojas e realizar a correção em tempo real.

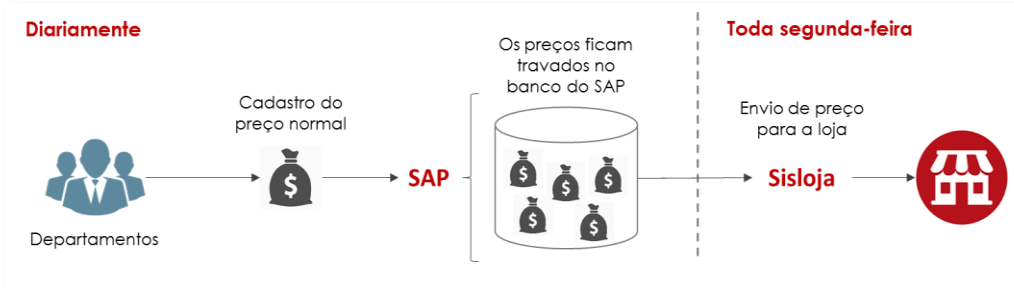
Tratamento



Modelar o processo de identificação de preços incorretos e correção automática nas lojas

Acompanhar o desenvolvimento do projeto, controlando prazos e validando as entregas

Implementar e disseminar o processo automatizado de correção de preços em tempo real



Outcomes

- Inteligência Artificial que corrige, de forma automática, os preços que apresentam divergência entre o que deveria ser praticado e o realizado;
- Redução da venda de mercadorias com o preço indevido;
- Garantia que os preços promocionais serão cumpridos;
- Garantia de que a Margem estará de acordo com o Planejamento Comercial.