

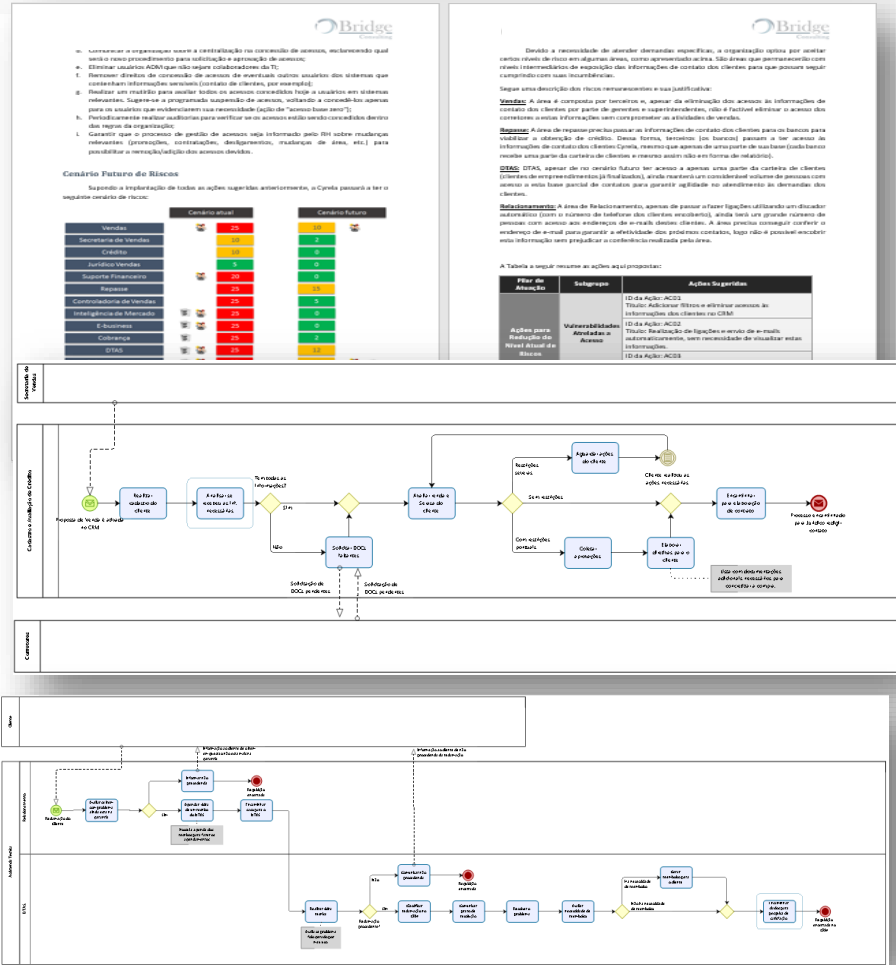


**Casos de Sucesso**  
Melhoria e automação  
de processo

**BRIDGE**   
consulting

# Gestão de riscos a partir de processos de negócio

**Indústria:** Construção Civil  
**Porte:** Grande  
**Diretoria atendida:** Infraestrutura/TI

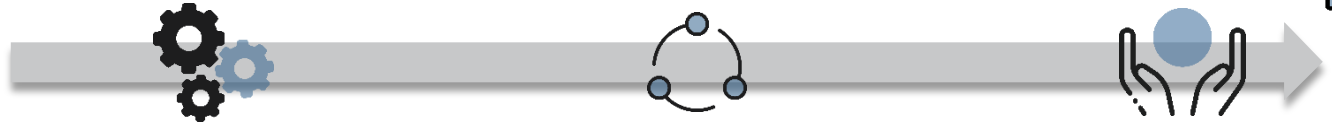


## Desafio

Mapear, identificar e gerir riscos a partir de processos de negócio, com base no trabalho de Engenharia de Processos. Identificação das variáveis de risco vinculadas a cada uma das atividades do processo e detalhamento do entendimento de cada etapa para fins de aprimoramento da segurança da informação, principalmente relacionada às informações de seus clientes.



## Tratamento



Reuniões com líderes de cada área para entendimento da situação atual do processo

Redesenho e incorporação de melhorias ao processo, além de levantamento e classificação de riscos

Elaboração do plano de ação para os riscos identificados com objetivo de minimizá-los



## Outcomes

- Identificação dos pontos de vulnerabilidade do processo
- Classificação dos riscos quanto à sua criticidade e enquadramento de cenários de aceitação, mitigação, eliminação ou transferência;
- Planos de ação para minimizar riscos à segurança da informação;
- Diretivas para construção de um processo para identificação e gestão de riscos.



# Melhorias de Processos de Logística

**Indústria:** Latas e Tampas  
**Porte:** Grande  
**Diretoria atendida:** Logística

Nome	Status	Disparadores	Horário da Próxima Execução	Horário da Última Execução
Aderenciade...	Pronto	Todos os dias às 9:00	05/01/2016 09:00:00	Nunca
AnaliseAdPr...	Pronto	Todos os dias às 16:10	04/01/2016 16:10:00	Nunca
AnaliseCapP...	Pronto	Todos os dias às 16:00	04/01/2016 16:00:56	Nunca
AnaliseDeEst...	Pronto	Todos os dias às 8:35	05/01/2016 08:35:00	Nunca
CapacDeMo...	Pronto	Todos os dias às 14:50	04/01/2016 14:50:00	Nunca
CapcidDeM...	Pronto	Todos os dias às 8:00	05/01/2016 08:00:19	Nunca
Demandade...	Pronto	Todos os dias às 14:00	04/01/2016 14:00:26	Nunca
DispDeProd	Pronto	Todos os dias às 16:00	04/01/2016 16:00:06	Nunca
MetaDoDia	Pronto	Todos os dias às 8:20	05/01/2016 08:20:46	Nunca
MetadoDiaP...	Pronto	Todos os dias às 15:50	04/01/2016 15:50:00	Nunca
Microsoft Of...	Pronto	Múltiplos disparadores definidos		Nunca
OTIF	Pronto	Todos os dias às 10:00	05/01/2016 10:00:00	04/01/2016 10:00:00
Polif	Pronto	Todos os dias às 10:00	05/01/2016 10:00:00	04/01/2016 10:00:00
Rexi	Pronto	Todos os dias às 10:00	05/01/2016 10:00:00	04/01/2016 10:00:00

**Meta de Vendas do Dia - Latas e Tampas**  
 Meta parcial de: 15:00

Categoria	Valor
Forecast	28513,580
SAP	31385,497
Realizado	15708,003
Meta	15221,966
Falta	20840,137

**Meta de Vendas do Dia - Latas e Tampas**  
 Meta parcial de: 15:00

Categoria	Valor
Forecast	28.514
SAP	31.385
Realizado	15.708
Meta	40.731
Falta	28.261

## Desafio

Aumento da produtividade da equipe de Logística através da automatização de relatórios, fazendo com que os mesmos deixassem de ser gerados manualmente. A automatização dessas atividades foi feita utilizando as linguagens de programação VBScript e a (VBA). Além da automatização da extração dos relatórios, foi utilizado o agendador de tarefas do Windows para a execução das rotinas.



## Tratamento



## Outcomes

- Redução do esforço operacional da equipe de logística;
- Redução do tempo de execução das rotinas;
- Liberação de equipe sênior para execução de atividades estratégicas;
- Maior confiabilidade nos resultados apresentados pelos relatórios.

