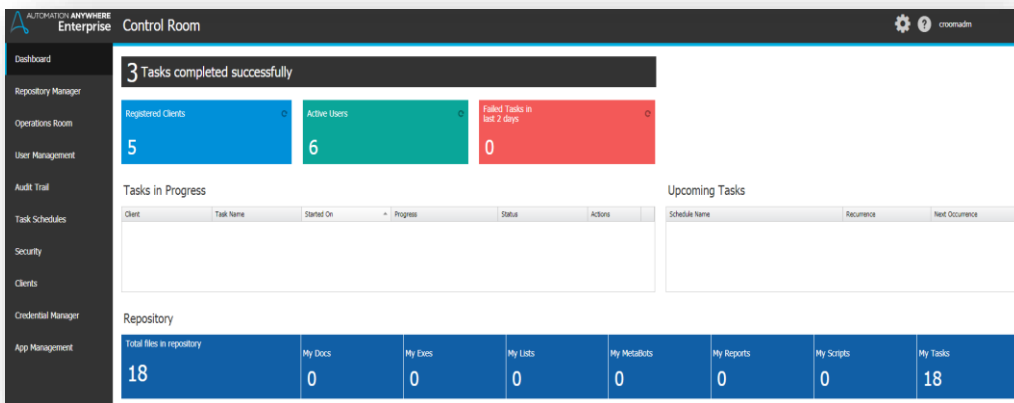
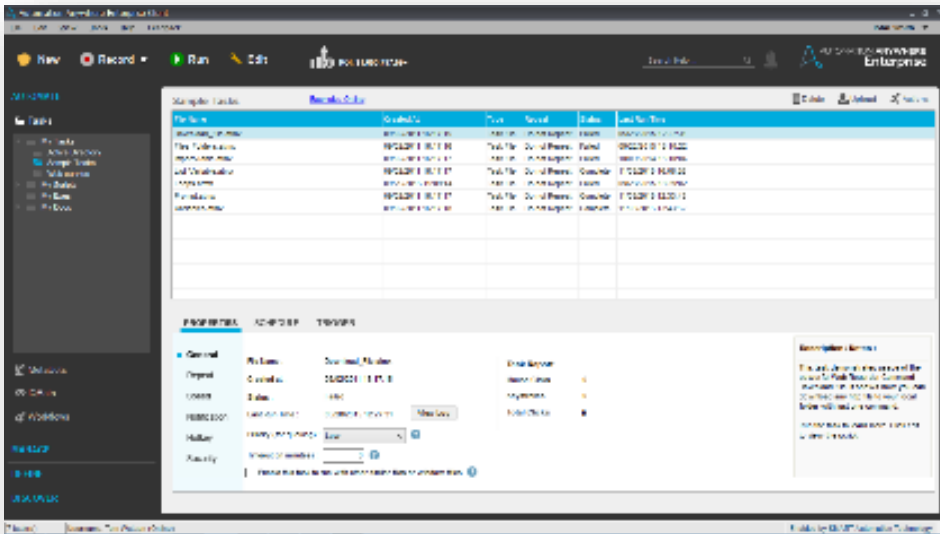




Caso de Sucesso
RPA (Robotic Process
Automation)

Implantação do Centro de Excelência em RPA

Indústria: Varejo
Porte: Grande

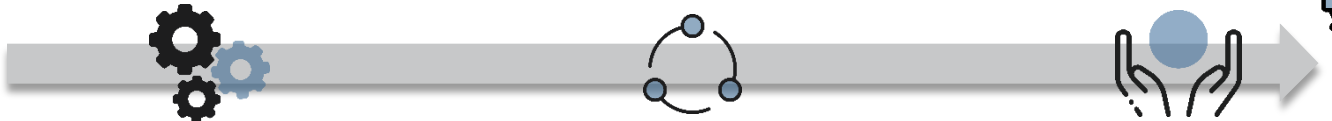


Desafio

Estruturar e implementar um Centro de Excelência responsável pela implementação e gerenciamento de automatizações via robôs digitais, automatizando e otimizando processos operacionais do Centro de Serviços Compartilhados da companhia.



Tratamento



Estruturação do modelo de trabalho, governança e criação de artefatos de suporte ao gerenciamento das automatizações.

Treinamento da equipe do projeto, mapeamento, priorização e redesenho dos processos a serem automatizados pelo RPA.

Programação dos robôs, automatização dos processos, análises de melhorias contínuas e monitoramento das atividades.

Outcomes

- Criação de um Centro de excelência para desenvolvimento e acompanhamento de projetos;
- Equipe treinada para a criação de robôs;
- Desenvolvimento de artefatos para governança dos projetos;
- Processos mais ágeis e otimizados;
- Indicadores de desempenho para tomadas rápidas de decisões.

