

Casos de Sucesso

Treinamentos

COBIT 5



Sector: Saúde
Porte: Grande
Treinamento: COBIT 5

Desafio

Ministrar um treinamento de COBIT5 para uma turma de profissionais de TI.



O que fizemos

Ensinamos sobre os conceitos e práticas de governança e gestão de TI presentes no COBIT 5. O treinamento contou com exemplos reais de casos vivenciados pela Bridge Consulting durante o roadmap de governança de TI de diversas empresas.



Além disso, foram desenvolvidas dinâmicas ao longo do curso com o objetivo de realizar o alinhamento estratégico da TI com a organização, avaliar a capacidade de processos da TI e definir planos de ação.

Resultados

Os participantes categorizaram o treinamento como **muito bom**, comentando sobre o material didático bem elaborado e a interação do instrutor.



ITIL® V3 Foundation



Setor: Tecnologia da Informação
Porte: Médio
Treinamento: - ITIL® V3 Foundation

Desafio

Fornecer insumos para que a equipe fosse capaz de implementar as boas práticas do modelo ITIL® V3, o curso foi ministrado por consultor experiente e com conhecimento avançado em ITIL, vide suas certificações.



O que fizemos

Visando fomentar o aprendizado, foram realizadas discussões sobre casos reais e exercícios com abordagem prática foram solucionados. Todo o conteúdo foi adaptado à realidade da organização com intuito de fazer a ponte entre os conceitos e a aplicação prática!



Resultados

100% dos participantes avaliaram que o instrutor possui **domínio total do conteúdo** apresentado!

100% dos participantes avaliaram que o instrutor apresentou **excelente interação com os alunos** durante o curso.

