

# Casos de Sucesso

Estratégia e  
Governança de TI

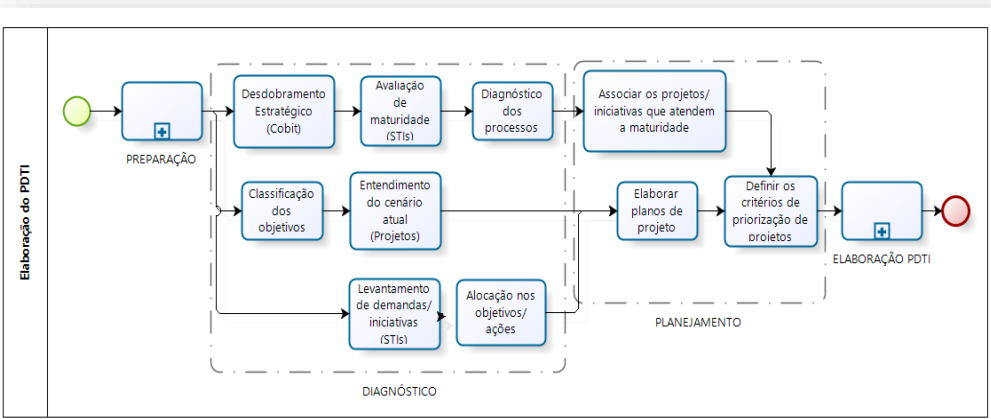
**BRIDGE**   
consulting

## Elaboração do plano diretor de tecnologia da informação

Indústria: Judiciário

Porte: Grande

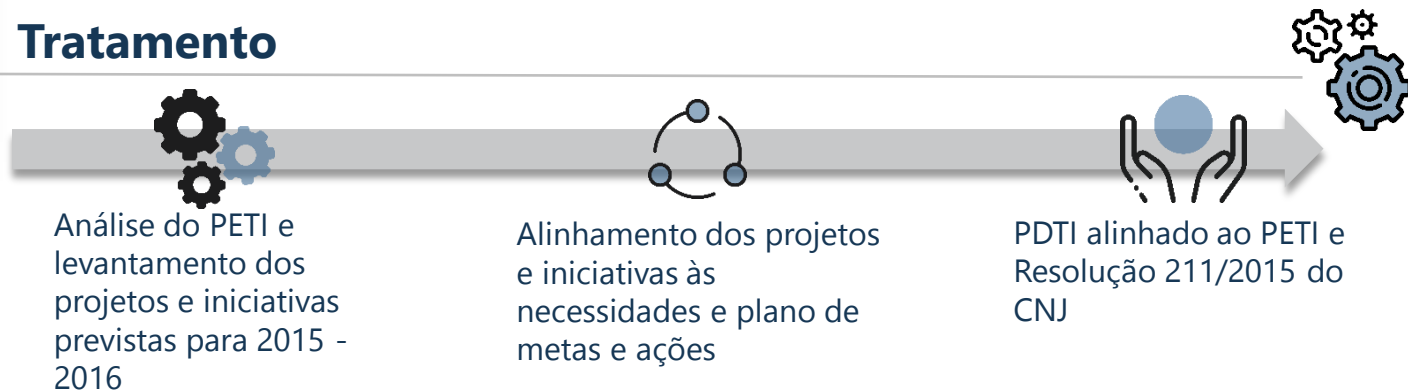
Diretoria atendida: Governança de TI



### Desafio

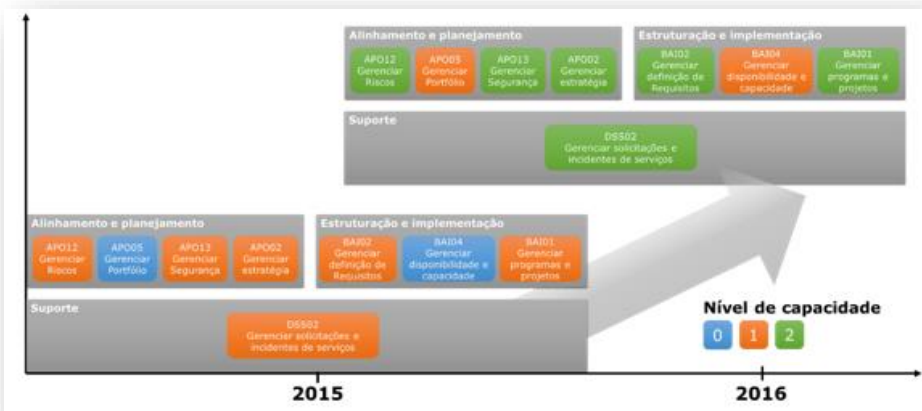
Elaborar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) através da decomposição dos Objetivos descritos no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) identificando os projetos e iniciativas planejadas pelas Diretorias de TI, alinhando-as aos requisitos da Resolução 211/2015 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

### Tratamento



### Outcomes

- Plano Diretor de Tecnologia da Informação alinhado à Resolução 211/2015
- Inventário de necessidades da Secretaria de Tecnologia da Informação
- Portfólio de projetos e iniciativas estratégicas
- Análise de risco das ações estratégicas
- Avaliação de capacidade dos processos críticos de TI

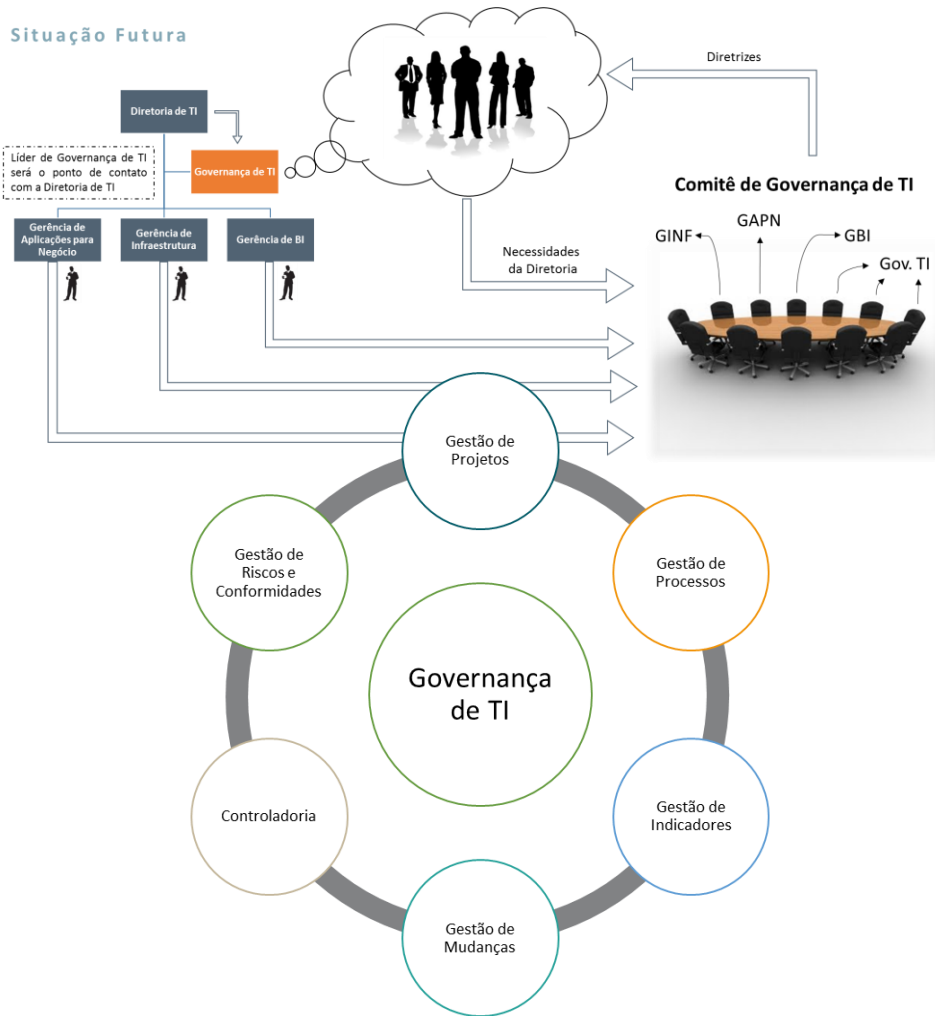


# Tornando a governança de TI uma área estratégica

**Indústria:** Resseguros

**Porte:** Grande

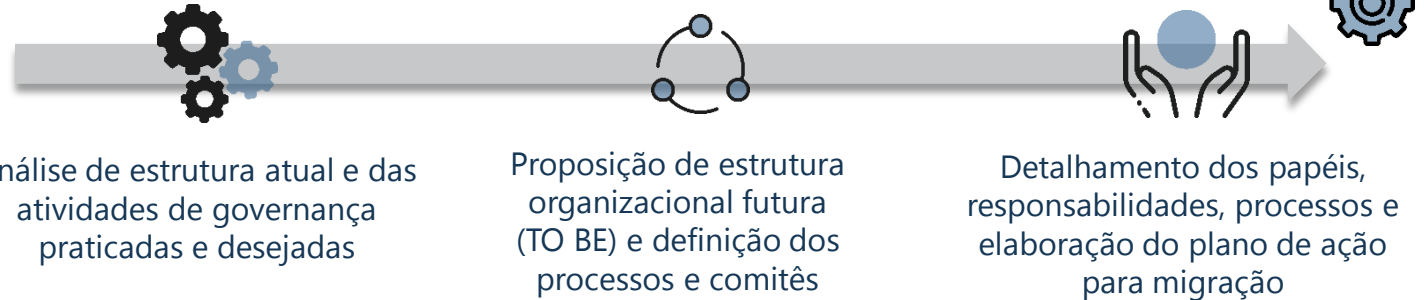
**Diretoria atendida:** Tecnologia da Informação



## Desafio

Reestruturar a Governança de TI, reposicionando-a no organograma da Diretoria de TI e redefinindo processos, papéis e responsabilidades para que esta disciplina pudesse entregar o maior valor possível para a organização. Foi pensada a nova estrutura da governança e os processos que esta área deveria executar, assim como os comitês existentes e suas funções. com base nas boas práticas do ITIL® 2011.

## Tratamento



## Outcomes

- Separação clara entre a atuação da Governança e da Gestão da TI;
- Centralização das ações da Governança, antes dispersas entre as diferentes gerências e executadas de diferentes maneiras;
- Organização das decisões estratégicas de TI em comitês participativos;
- Governança como um Elo Integrador das demandas entre o negócio, as Gerências e o CIO.

