

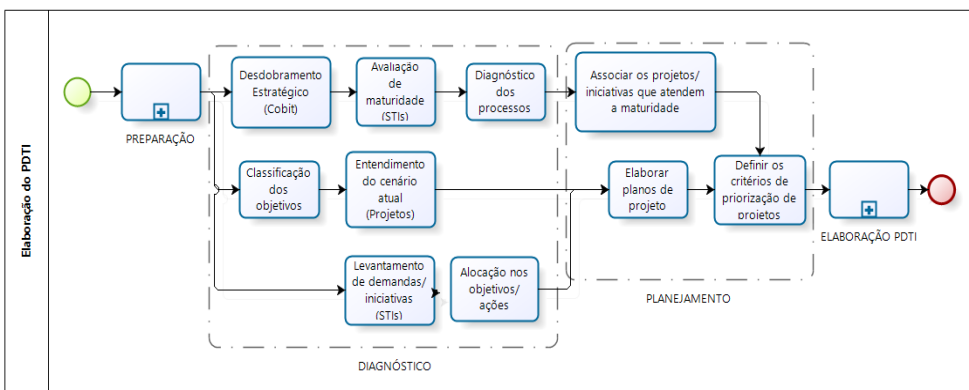
A close-up, high-angle shot of a business meeting. Several people are seated around a wooden table, their hands busy with documents and pens. The lighting is soft and focused on the work area. The overall tone is professional and collaborative.

**Caso de Sucesso**  
**Estratégia e**  
**Governança de TI**

**BRIDGE**  
& CO 

# Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação

**Indústria:** Judiciário  
**Porte:** Grande  
**Diretoria atendida:** Governança de TI



## Desafio

Elaborar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) através da decomposição dos Objetivos descritos no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) identificando os projetos e iniciativas planejadas pelas Diretorias de TI, alinhando-as aos requisitos da Resolução 211/2015 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

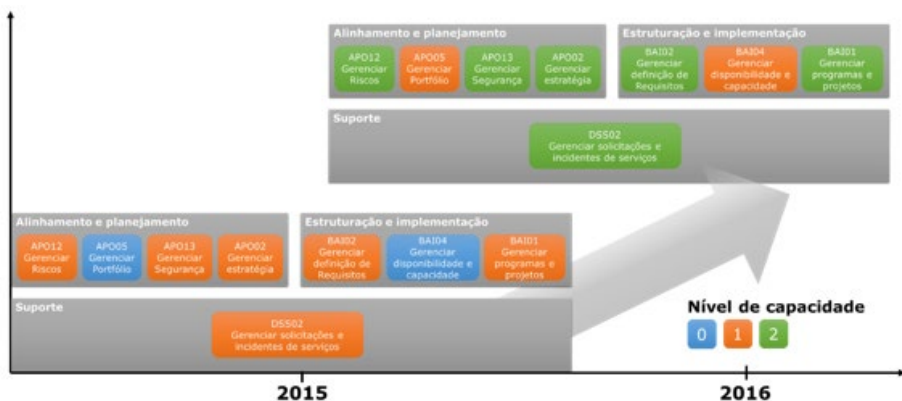
## Tratamento



Análise do PETI e levantamento dos projetos e iniciativas previstas para 2015 - 2016

Alinhamento dos projetos e iniciativas às necessidades e plano de metas e ações

PDTI alinhado ao PETI e Resolução 211/2015 do CNJ



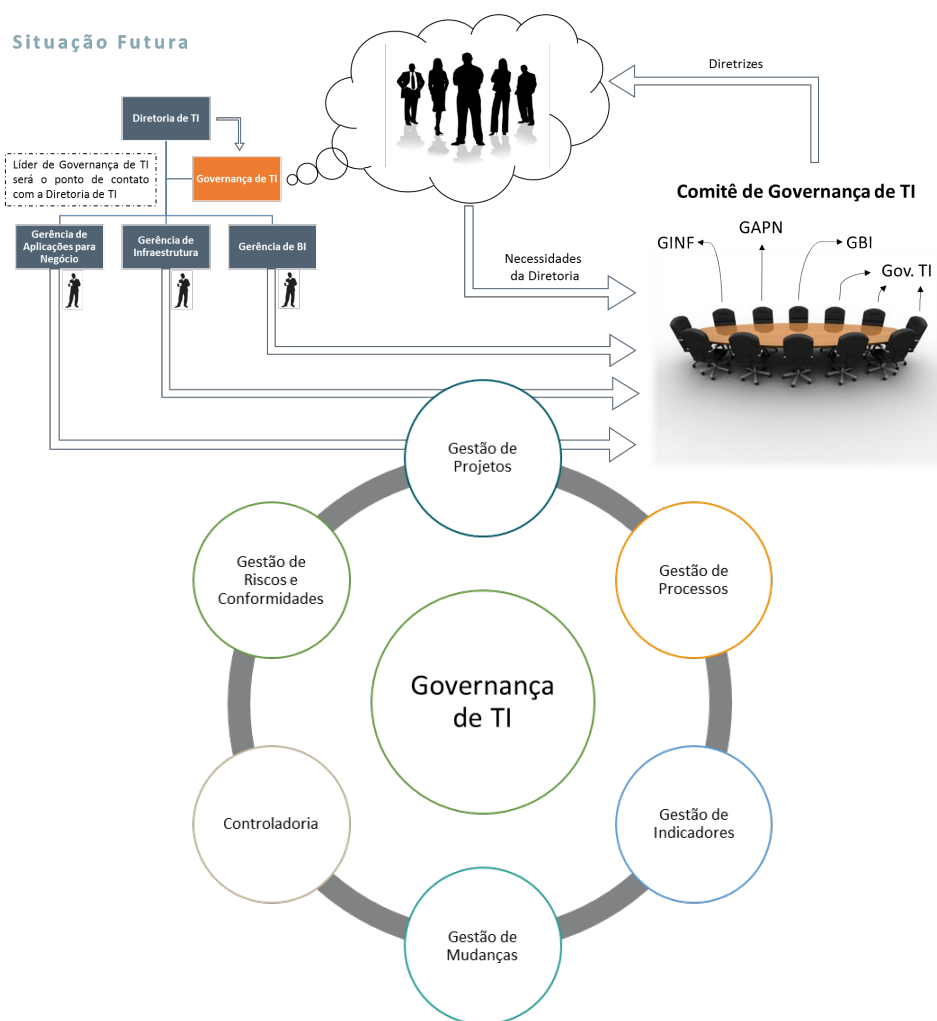
## Outcomes

- Plano Diretor de Tecnologia da Informação alinhado à Resolução 211/2015
- Inventário de necessidades da Secretaria de Tecnologia da Informação
- Portfólio de projetos e iniciativas estratégicas
- Análise de risco das ações estratégicas
- Avaliação de capacidade dos processos críticos de TI

\*Este projeto foi executado em parceria com a Modulo Solution, contratada direta do TJSP

## Estruturação de uma Área de Governança

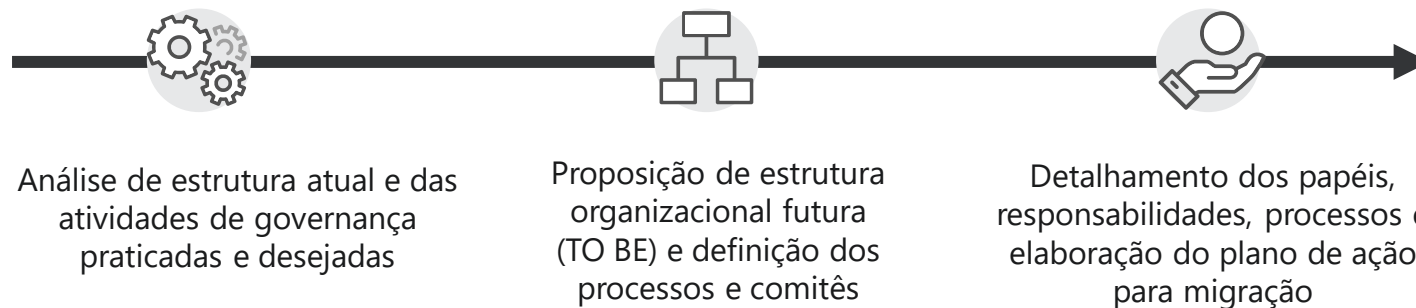
**Indústria:** Resseguros  
**Porte:** Grande  
**Diretoria atendida:** TI



## Desafio

Reestruturar a Governança de TI, reposicionando-a no organograma da Diretoria de TI e redefinindo processos, papéis e responsabilidades para que esta disciplina pudesse entregar o maior valor possível para a organização. Foi pensada a nova estrutura da governança e os processos que esta área deveria executar, assim como os comitês existentes e suas funções. Com base nas boas práticas do ITIL® 2011.

## Tratamento



## Outcomes

- Separação clara entre a atuação da Governança e da Gestão da TI;
- Centralização das ações da Governança, antes dispersas entre as diferentes gerências e executadas de diferentes maneiras;
- Organização das decisões estratégicas de TI em comitês participativos;
- Governança como um Elo Integrador das demandas entre o negócio, as Gerências e o CIO.