



18.5% 22.9%



Caso de Sucesso

RPA

Robotic Process Automation

BRIDGE
& CO

Automatização de processos de Cadastro - Captação de CNS

Indústria: Serviços de Saúde
Porte: Grande
Diretoria atendida: Cadastro

RESULTADOS - Cadastro

EMPRESARIAL

Descrição: Importação de lista de beneficiários de empresas do MovCad para o banco de dados da UNIMED FESP.

Frequência: Diário (Variável)

Volume: Individual - 900 list... Em Lote - 800 listas por mês

Duração Atual: Individual - 9 minutos | Em Lote - 30 minutos

Retorno esperado com RPA: ~402 horas / mês

ETAPAS

- Carga de lotes extraídos do MovCad no TOTVS
- Importação do lote do MovCad no TOTVS
- Verificar tipo de processamento (Inclusão, Alteração e/ou Exclusão)
- Verificação de prazo para isenção de carência
- Não se aplica

Cadastro - Consulta CNS

TAREFA	STATUS	DETALHAMENTO	RESPONSÁVEL	INICIO	PREVISTO	TÉRMINO	OBSERVAÇÕES
Mapear o processo (Otimiza)	✓	Participar de reuniões de mapeamento	Marcelo	-	11/09	11/09	
		Discutir sugestões de otimização	Marcelo	-	12/09	12/09	
Realizar estudo de viabilidade	✓	Realizar entrevistas	Marcelo	-	16/09	16/09	
		Consolidar Apresentação de Ganhos de Processo	Marcelo	-	17/09	17/09	
Priorizar desenvolvimento da área	✓	Realizar reunião com a área	Fernanda/Luiz	-	17/09	17/09	
		Go/No Go com a diretoria	Fernanda/Luiz	-	17/09	17/09	
Desenvolvimento do robô - Fase I	✓	Elaborar PDD	Marcelo	17/09	20/09	20/09	
	✓	Ajustes e Correções PDD	Marcelo	20/09	30/09	30/09	
Desenvolvimento do robô - Fase II	✓	Aprovar PDD	Fernanda/Everton	30/09	30/09	30/09	
	✓	Desenvolvimento	Marcelo/Vitor	07/10	16/10	21/10	Redesenho de Solução (Re-CAPTCHA)
	✓	Testes	Marcelo/Vitor	21/10	21/10	31/10	Afastamento Médico
Desenvolvimento do robô - Fase II	✓	Desenvolvimento	Marcelo/Vitor	01/11	12/11	11/11	
	✓	Testes	Marcelo/Vitor	11/11	13/11	13/11	
Operação Assistida - Fase I	✓	Homologação	Marcelo	19/11	20/12	07/01	Correções dia 28/11, 29/11 e 12/12
	✓	Desenvolver manual do robô (SDD)	Marcelo	06/12	02/12	05/12	
Operação Assistida - Fase II	✓	Acompanhamento Operação Assistida	Marcelo	01/11	07/11	19/11	Erros Infraestrutura
	✓	Validação da execução do robô	Marcelo	07/11	08/11	13/12	Aguardando aceite da área desde dia 19/11
	✓	Entrega Diário de Operação Assistida	Marcelo	01/11	08/11	19/11	Atualizado 05/12.
	✓	Aceite do Termo de Responsabilidade	Fernanda/Everton	08/11	12/11	13/12	Go-Live 16/12
	✓					Em	GMUD - 20/01

CADASTRO - Consulta CNS

TEMPO vs. CUSTO OPERACIONAL*

Tempo Operação (h): 350 (RPA) vs 485 (Humano)

Custo Operacional (R\$): R\$2.213,53 (RPA) vs R\$ 13.343,38 (Humano)

CONSUMO DO ROBÔ

327 beneficiários/dia

7 horas/dia

HORAS ECONOMIZADAS: 485 horas

ECONOMIA ESTIMADA: R\$ 11.129,85

TOTAL DE EXECUÇÕES

FASE I: 14573 beneficiários

FASE II (Op. Assistida): 4365 beneficiários

DIAS EM OPERAÇÃO

FASE I: 30 dias (Operação Assistida), 47 dias (Produção)

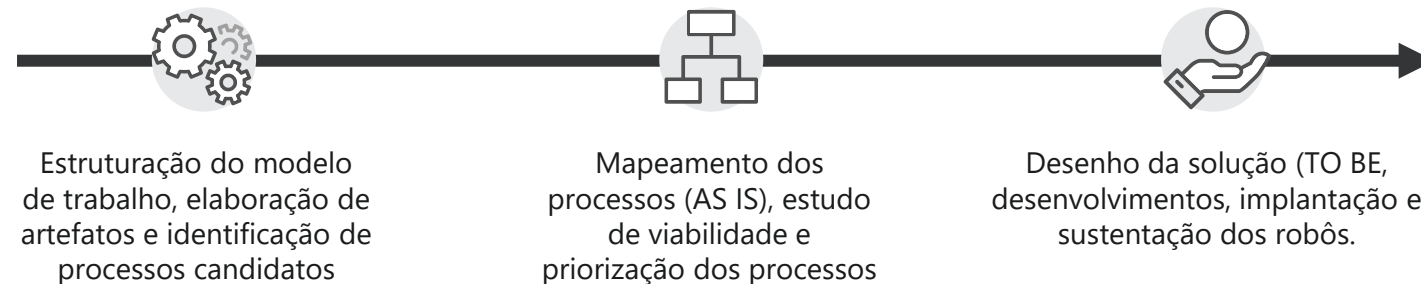
FASE II: 12 dias (Operação Assistida), - dias (Produção)

* - Considerando apenas execuções com o robô em produção

Desafio

Identificar processos operacionais de Cadastro passíveis de otimização e automatização através de RPA, definir método de priorização dos processos através do estudo de viabilidade e ganhos da automação, a fim de aumentar a capacidade produtiva das equipes pela redução de atividades manuais.

Tratamento



Outcomes

- Aumento da capacidade produtiva da equipe através da **redução de 99,8% de atividades manuais**;
- **Redução de cerca de 92% dos custos operacionais** do processo pela economia média de cerca de 270 horas/mês;
- **Aumento da segurança** do processo prevenindo autuação por descumprimento dos requisitos da ANS
- Elaboração de artefatos para governança dos projetos e indicadores que permitem a tomadas de decisão;